

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общества с ограниченной ответственностью «Новое информационно-технологичное энергосбережение» (ООО «НовитЭн»)

г. Липецк

23.12.2022 г.

Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «Новое информационно-технологичное энергосбережение» (далее – ООО «НовитЭн») (ИНН 4822001340, ОГРН 1064823002936, адрес: 398024, г. Липецк, пр. Победы, д. 87А; адрес для обращений субъектов персональных данных: info@noviten.ru).

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую сайт «НовитЭн» (<https://www.noviten.ru>), расположенный в сети Интернет, может получить о Пользователе во время использования сайта «НовитЭн».

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Администрация сайта ООО «НовитЭн» <https://www.noviten.ru> — уполномоченные сотрудники, действующие от имени Общества с ограниченной ответственностью «Новое информационно-технологичное энергосбережение», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта ООО «НовитЭн»» — посетитель сайта <https://www.noviten.ru>, использующий сайт посредством сети международного обмена (Интернет).

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. «Сервисы веб-аналитики (метрические программы)» — сервисы сбора статистической информации о посетителях Сайта, размещаемые на Сайте и использующие cookie-файлы, IP-адреса и иные технологии.

2. Общие положения

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Пользователя являются:

- согласие Пользователя на обработку его персональных данных;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- устав ООО «НовитЭн».

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь информируется, что отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта ООО «НовитЭн».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту ООО «НовитЭн» (<https://www.noviten.ru>). Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2.4. Администрация сайта ООО «НовитЭн» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта ООО «НовитЭн».

2.5. Администрация сайта <https://www.noviten.ru> «НовитЭн» имеет право вносить изменения в настоящую Политику путём размещения новой редакции Политики на сайте <https://www.noviten.ru>. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на пользователе.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта ООО «НовитЭн» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет через формы сбора персональных данных на сайте ООО «НовитЭн» (формы обратной связи, заявки, обращения).

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем добровольно через формы сбора персональных данных на сайте ООО «НовитЭн» и могут включать в себя следующую информацию:

3.2.1. Сведения о фамилии, имени, отчестве;

3.2.2. Сведения об адресе (район, населённый пункт, улица, номер дома, номер квартиры);

3.2.3. Номер лицевого счёта (номер клиента);

3.2.4. Телефон: домашний, служебный, мобильный;

3.2.5. Адрес электронной почты;

3.2.6. Иные сведения, которые Пользователь добровольно сообщает в обращении;

3.2.7. Сведения, собираемые посредством сервисов веб-аналитики (метрических программ): cookie-файлы, IP-адрес, обезличенные сведения о действиях Пользователя на Сайте (раздел 4 настоящей Политики).

3.3. Данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности — сведения, собираемые посредством сервисов веб-аналитики (метрических программ): cookie-файлы, IP-адрес, обезличенные сведения о действиях Пользователя на Сайте (раздел 4 настоящей Политики).

4. Обработка данных с использованием сервисов веб-аналитики (метрических программ)

4.1. Сайт ООО «НовитЭн» (<https://www.noviten.ru>) использует следующие сервисы веб-аналитики (метрические программы):

4.1.1. «Яндекс.Метрика» (правообладатель — ООО «ЯНДЕКС», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), счётчик № 73619581, в порядке и на условиях, определённых пользовательским соглашением Яндекс.Метрики (https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/);

4.1.2. «LiveInternet» (правообладатель — ООО «ЛайвИнтернет»), счётчик counter.yadro.ru / top-fwz.mail.ru (<https://www.liveinternet.ru/privacy/>).

4.2. Обработка осуществляется в целях сбора обезличенной статистической информации о посещаемости Сайта, выявления и устранения технических проблем, а также повышения удобства пользования Сайтом.

4.3. Метрические программы собирают следующие данные:

- cookie-файлы (в том числе анонимные идентификаторы браузеров),
- IP-адрес, сведения о действиях Пользователя на Сайте (просмотренные страницы, время посещения, источник перехода, технические характеристики устройства и браузера).

Указанные данные являются обезличенными и не позволяют Администрации сайта установить личность Пользователя.

4.4. Обработка данных, указанных в п. 4.3, осуществляется в обезличенном виде. Пользователь информируется об использовании сервисов веб-аналитики при первом входе на Сайт посредством информационного баннера со ссылкой на настоящую Политику. Нажимая кнопку «ПРИНЯТЬ», Пользователь соглашается с условиями использования файлов cookie и условиями Политики конфиденциальности.

4.5. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

4.6. Пользователь вправе в любой момент ограничить обработку данных метрическими программами:

(а) отключив cookie-файлы в настройках браузера;

(б) воспользовавшись сервисами запрета отслеживания Яндекс.Метрики (<https://yandex.ru/support/metrika/general/stop-tracking.html>) и LiveInternet (<https://www.liveinternet.ru/privacy/>).

4.7. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных способами, указанными в п. 4.6 настоящей Политики, либо путём направления обращения по адресу info@noviten.ru. Отзыв согласия влечёт прекращение обработки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Цели сбора персональных данных пользователя

5.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта ООО «НовитЭн» может использовать в следующих целях:

5.1.1. Установления обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений и запросов, обработку обращений и заявок Пользователя.

5.1.2. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

5.1.3. Информирования Пользователя о плановых ремонтных работах, изменениях тарифов, новостях компании, размещённых на сайте.

6. Способы и сроки обработки персональной информации

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Данные, собранные метрическими программами (раздел 4 настоящей Политики), на информационных ресурсах компании не хранятся.

6.2. Для целей, изложенных в настоящей Политике, ООО «НовитЭн» может привлекать к обработке информации Пользователя партнеров, с которыми заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности.

6.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.4. Администрация сайта ООО «НовитЭн» не несёт ответственности в случае распространения информации о Пользователе по вине Пользователя.

6.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.6. Персональные данные Пользователя хранятся до достижения целей обработки либо до отзыва Пользователем согласия на обработку, после чего уничтожаются (блокируются) в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

7. Права пользователя

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Получать информацию об обработке его персональных данных Оператором.

7.1.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными.

7.1.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив обращение по адресу info@noviten.ru. Обращения Пользователя рассматриваются Оператором в срок не позднее 10 рабочих дней с момента получения; при отзыве согласия обработка прекращается, а персональные данные уничтожаются в срок, установленный ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.1.4. Обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

8. Обязательства и ответственность

8.1. Администрация сайта обязана использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 настоящей Политики конфиденциальности.

8.2. Администрация сайта обязана не разглашать персональные данные Пользователя без его предварительного разрешения, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 6.2, 6.3 настоящей Политики конфиденциальности.

8.3. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

9. Разрешение споров

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес электронной почты: info@noviten.ru.

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://www.noviten.ru/about/politika-konfidentsialnosti/>.