

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Липецк

09.07.2020г.

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую мобильном приложении НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личный кабинет клиента, расположенный в магазинах мобильных приложений, может получить о Пользователе во время использования мобильного приложения НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личного кабинета клиента.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Администрация мобильного приложения НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личного кабинета клиента – уполномоченные сотрудники на управление мобильным приложением, действующие от имени Новитэн, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. Пользователь мобильного приложения НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личного кабинета клиента – лицо, имеющее доступ к мобильному приложению, посредством сети международного обмена (Интернет) и использующее мобильное приложение НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личный кабинет клиента.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем мобильного приложения НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личный кабинет клиента означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование мобильного приложения НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личного кабинета клиента.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к мобильному приложению НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личному кабинету клиента. Мобильное приложение/Личный кабинет клиента не контролирует и не несет ответственность за мобильные приложения и сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в мобильном приложении НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личном кабинете клиента.

2.4. Администрация мобильного приложения НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личного кабинета клиента не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем мобильному приложению НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личному кабинету клиента.

2.5. Администрация мобильного приложения НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личного кабинета клиента имеет право вносить изменения в настоящую Политику путём размещения новой редакции Политик на сайте <https://lkk.noviten.ru/> или/и в мобильном приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на пользователе.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации мобильного приложения НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личного кабинета клиента по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации мобильного приложения/Личного кабинета клиента при регистрации в мобильном приложении НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личном кабинете клиента.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются клиентом компании при

оформлении договорных отношений с Новитэн и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. Сведения о фамилии, имени, отчестве;
 - 3.2.2. Сведения об адресе фактического проживания (район, населённый пункт, улица, номер дома, номер квартиры);
 - 3.2.3. Сведения о жилой площади;
 - 3.2.4. Сведения о количестве комнат;
 - 3.2.5. Сведения о количестве зарегистрированных лиц;
 - 3.2.6. Сведения о льготниках (с указанием фамилии, имени, отчества льготника, категории льготы, документа, удостоверяющего льготу, даты начала и окончания действия льготы);
 - 3.2.7. Сведения о приборах учёта;
 - 3.2.8. Сведения о потреблённой энергии;
 - 3.2.9. Сведения об оплате за потреблённую электроэнергию;
 - 3.2.10. Сведения о задолженности по оплате за потреблённую электроэнергию;
 - 3.2.11. Телефон: домашний, служебный, мобильный;
 - 3.2.12. Адрес электронной почты;
 - 3.2.13. Паспортные данные
- 3.3. Мобильное приложение НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личный кабинет клиента защищает Данные клиента при передаче через международные сети обмена с помощью сертификата SSL выданного действующим центром сертификации.
- 3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям мобильного приложения НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личного кабинета клиента, требующим авторизации.
 - 3.3.2. Мобильное приложение НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личный кабинет клиента осуществляет сбор статистической информации о своих посетителях. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей, а также для повышения качества программного продукта.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация мобильного приложения НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личного кабинета клиента может использовать в целях исполнения договорных обязательств.

- 4.1.1. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам в мобильного приложения НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личному кабинету клиента.
- 4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг по договору энергоснабжения, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.3. Определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.5. Создания учетной записи для оплаты электроэнергии, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 4.1.6. Уведомления Пользователя в мобильном приложении НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личном кабинете клиента о состоянии оплаты за электроэнергию и переданных показаниях индивидуального прибора учёта.
- 4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием мобильного приложения.
- 4.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о тарифах, новостной рассылки и иных сведений от имени Новитэн или от имени партнеров Новитэн.
- 4.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 4.1.10. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Новитэн с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Срок обработки персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии со сроками, указанными в договоре энергоснабжения, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Новитэн может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у Новитэн заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4 Администрация мобильного приложения НОВИТЭН «Личный кабинет клиента»/Личного кабинета клиента, не несёт ответственности в случае распространения информации о Пользователе по вине пользователя.

5.5. Администрация мобильного приложения принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить достоверную информацию, касающуюся своей части договора энергоснабжения с Новитэн, необходимую для пользования мобильным приложением.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация мобильного приложения/Личного кабинета клиента обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией мобильного приложения/Личного кабинета клиента, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 60 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией мобильного приложения/Личного кабинета клиента применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация мобильного приложения/Личного кабинета клиента вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте компании (мобильном приложении/Личном кабинете клиента), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в разделе для обратной связи мобильного приложения.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://www.noviten.ru/>.